

TIEDOTE

7.11.2022

Hyvä ateriapalveluasiakas

Päijät-Hämeen hyvinvointialue järjestää 1.1.2023 alkaen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut kymmenen kunnan yli 200 000 asukkaalle. Päijät-Hämeen hyvinvointialueeseen kuuluvat Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Iitti, Kärkölä, Lahti, Orimattila, Padasjoki ja Sysmä.

Hyvinvointialueelle siirtymisen myötä Heinolan ateriapalvelut järjestetään palvelusetelillä 1.1.2023 alkaen. Palvelusetelillä tuotetussa palvelussa valitsette itse ateriapalvelun tuottajan hyvinvointialueen hyväksymistä palveluntuottajista.

Hyvinvointialueen myöntämän palvelusetelin arvo on 3,00 euroa / ateria. Palveluntuottaja määrittelee itse hinnan aterialle. Hinta sisältää aterian kotiinkuljetuksen. Palveluntuottaja perii teiltä omavastuuosuuden eli palvelusetelin arvon ja palveluntuottajan ateriahinnan välisen erotuksen. Esimerkiksi: jos palveluntuottaja on määritellyt yhden aterian hinnaksi 12,50 euroa, josta vähennetään palvelusetelin arvo eli 3,00 euroa. Teidän maksettavaksi omavastuuosuudeksi jäisi tässä esimerkkitapauksessa 9,50 euroa / ateria.

Palvelusetelillä voidaan myöntää enintään 7 aterialla / viikko. Tämän lisäksi voitte halutessanne ostaa palveluntuottajalta lisäaterioita, jotka maksatte kokonaisuudessaan itse. Lisäaterioihin ei voi saada palveluseteliä.

Miten toimin, jotta saan ateriapalvelusetelin

Tämän tiedotteen liitteenä on palveluntuottajien esitteitä sekä palautettava ateriapalvelulomake. Esitteiden avulla voitte valita itsellenne sopivan ateriapalvelun tuottajan, ilmoittakaa valintanne palautettavalla ateriapalvelulomakkeella. Mikäli ette halua käyttää ateriapalvelua 31.12.2022 jälkeen, ilmoittakaa palvelun päättymisestä

ateriapalvelulomakkeella. **Palauttakaa täytetty ateriapalvelulomake 4.12.2022 mennessä** tiedotteen mukana tulleella palautuskuorella, jossa postimaksu on maksettu puolestanne.

Päijät-Hämeen hyvinvointialue ilmoittaa yhteystietonne valitsemallenne palveluntuottajalle. Palveluntuottaja ottaa teihin yhteyttä joulukuun 2022 aikana, jolloin voitte sopia palveluntuottajan kanssa palvelun aloittamisesta sekä palvelun sisällöstä. Palveluntuottaja tekee kanssanne kirjallisen sopimuksen palvelusta. Sopimus kuuluu kuluttajasuojalain piiriin.

Mitä teen, kun olen saanut ateriapalvelusetelin

Ateriapalveluseteli ja palvelupäätös lähetetään teille tammikuun 2023 aikana. Palvelusetelistä näette palvelusetelinumeron, joka teidän tulee toimittaa valitsemallenne palveluntuottajalle.

Teillä on oikeus vaihtaa palveluntuottajaa palveluntuottajan kanssa tehdyn sopimuksen irtisanomisajan puitteissa. Mahdolliset palvelun keskeytykset teidän tulee ilmoittaa suoraan palveluntuottajalle.

Voitte halutessanne kirjautua Parastapalvelua.fi -verkkopalveluun ja mm. seurata teille myönnetyn palvelusetelin käyttöä ja tarkistaa omavastuuosuutenne määrän. Voitte myös antaa verkkopalvelun kautta palautetta palveluntuottajalle ja arvioida saamaanne palvelua. Kirjautuminen tapahtuu Suomi.fi -tunnistautumisessa mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla. Verkkopalvelu on käytettävissä suomeksi ja ruotsiksi.

Lisätietoja numerosta 050 398 7665, ma-pe 8–15